

Condizioni Generali di Vendita

Premessa :

I siti www.SMSFactor.it, SMSFactor.com appartengono alla società INFOMOTIV SAS, società per azioni semplificata con capitale sociale di € 10.000, iscritta nel Registro del Commercio e delle Società di Nizza al numero 520 158 783 00024 e sede sociale al N° 1 Boulevard Maître Maurice Slama, 06200 Nice (Francia). N° d'identificazione IVA intra-comunitaria: FR16520158783

Le presenti Condizioni Generali di Vendita si applicano tra la società INFOMOTIV SAS che agisce sotto il marchio SMSFactor.it e il cliente, di qui in poi denominato "Utente".

Il titolare della società è Sébastien Magliolo.

Contatti:

- INFOMOTIV SAS – SMSFactor.it – Corso Felice Cavallotti, 86 - 18038 Sanremo (IM) oppure,
- www.smsfactor.it (alla voce "Contatti") oppure,
- per telefono al numero 0183 020009, dal lunedì al venerdì dalle ore 9 alle ore 18.

SMSFactor.it applica un codice professionale di buona condotta adottato conformemente alla legge "L'informatica e le libertà" – "Informatique et Libertés" del 6 gennaio 1978. Il suddetto sito è stato oggetto di dichiarazione presso la Commissione Nazionale dell'Informatica e delle Libertà – Commission Nationale Informatique et Libertés (CNIL).

All'Utente è riconosciuto il diritto di accesso, di rettifica e di opposizione ai dati personali che lo riguardano. L'Utente può esercitare questo diritto secondo le seguenti modalità:

- Per posta: INFOMOTIV SAS – SMSFactor.it – Corso Felice Cavallotti, 86 - 18038 Sanremo (IM)
- Via internet: www.smsfactor.it (alla voce "Contatti")

L'Utente dovrà precisare il suo nome, cognome, indirizzo e, se necessario, il suo identificativo (indirizzo email).

I dati personali dell'Utente non sono trasmessi a terzi ma possono essere utilizzati per l'invio di informazioni e offerte promozionali esclusive da parte di SMSFactor.it; in questo caso l'Utente può annullare la sua iscrizione in qualsiasi momento cliccando sul link indicato. SMSFactor.it è l'unico destinatario delle informazioni comunicate.

Articolo 1 - Definizioni

"Utente": qualunque persona fisica maggiorenne ed avente capacità giuridica di stipulare contratti e che proceda ad effettuare uno o più ordini sul Sito al prezzo e alle condizioni ivi indicati

"SMS": Short Message Service

"FAI": Fornitore di Accesso Internet

"Condizioni Generali" o "CGV": le condizioni, così come rappresentate nel presente documento, che regolano la vendita del Servizio da parte di SMSFactor.it a tutti gli Utenti

"Ordine": l'ordine di acquisto effettuato dall'Utente per uno o più Servizi presentati su www.smsfactor.it

"Servizio": tutti i servizi proposti per la vendita sul sito www.smsfactor.it

"Sito internet": sito internet www.smsfactor.it di proprietà della società INFOMOTIV SAS

"Destinatario": colui il quale riceve l'SMS inviato dall'Utente tramite il Servizio di SMSFactor.it

"SPAM": messaggio pubblicitario non richiesto

Articolo 2 – Oggetto

Le presenti Condizioni Generali di Vendita regolano esclusivamente le condizioni di vendita dei Servizi presentati sul sito www.SMSFactor.it tra SMSFactor.it e qualsiasi Utente così come sopra definito.

Le presenti Condizioni Generali potranno essere oggetto di modifica; pertanto le condizioni di volta in volta applicabili saranno quelle vigenti e pubblicate sul Sito al momento in cui l'Utente effettua l'ordine stesso.

Articolo 3 - Prezzi

I prezzi sono espressi in Euro, IVA esclusa.

SMSFactor.it si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento il prezzo dei Servizi; i Servizi pertanto saranno fatturati al prezzo in vigore al momento della convalida dell'Ordine.

Articolo 4 – Ordine del Servizio

La conferma del form di ordine comporta la sua validità immediata. Gli ordini effettuati dall'Utente lo impegnano sin dal momento della conferma del form di ordine che compila sul sito internet. La richiesta di SMS disponibili all'invio è effettiva sin dal momento della conferma dell'ordine; si richiama l'attenzione dell'Utente al fatto che esso non gode di alcun diritto di recesso.

Articolo 5 - Pagamento

L'Utente potrà effettuare il pagamento dei suoi acquisti sul Sito tramite le seguenti modalità:

- carta di credito;
- bonifico bancario (informazioni disponibili sulla fattura);
- Paypal.

Il prelievo sulle carte di credito o sui sistemi di pagamento verrà effettuato solo al momento della conferma dell'Ordine.

Articolo 6 - Consegne

Si precisa che i messaggi potranno essere inviati solo ai numeri di telefonia mobile indicati dall'Utente al momento dell'invio e solo alle seguenti condizioni:

- Il titolare del numero destinatario deve rispettare le condizioni di ricezione del servizio fornite dal suo operatore o dal produttore del suo telefono cellulare;
- Il titolare del numero destinatario deve avere il telefono acceso;
- La memoria del telefono cellulare del Destinatario non deve essere piena;
- Il Destinatario non deve trovarsi al di fuori della sua area di copertura;
- Il Destinatario deve essere in modalità ricezione (cioè non in modalità aereo).

In caso di mancata ricezione, SMSFactor.it non potrà in alcun caso essere considerato responsabile se le suddette condizioni non sono state rispettate.

Spetta al Destinatario del messaggio verificare il contenuto del messaggio stesso al momento della ricezione.

La consegna all'operatore di rete mobile del Destinatario del messaggio che partono dalla piattaforma di SMSFactor.it è immediata. Il Destinatario riceverà l'SMS secondo le condizioni e i termini temporali prescritti dall'operatore.

Il servizio di invio dell'SMS ha per oggetto l'invio di messaggi verso reti mobili non controllate da SMSFactor.it. Di conseguenza, SMSFactor.it non può in alcun caso assicurare i termini temporali di ricezione. SMSFactor.it si riserva il diritto di modificare le presenti Condizioni Generali di Vendita e sospendere o modificare il suo servizio d'invio di SMS in qualsiasi momento e senza preavviso, senza che questo comporti alcun rimborso.

Articolo 7 – Orari della piattaforma

SMSFactor.it si impegna a rendere la sua piattaforma accessibile 7 giorni su 7 e 24 ore su 24 salvo interruzione, programmata o no, per necessità di manutenzione o per cause di forza maggiore.

Articolo 8 – Impegni dell'Utente

L'Utente si impegna a utilizzare il servizio conformemente alle Condizioni Generali. L'Utente è il solo ed unico responsabile del numero di cellulare del Destinatario e si assume tutte le responsabilità a riguardo, in particolare quella di avere il consenso del Destinatario a inviargli il contenuto ordinato dall'Utente per mezzo del Servizio oggetto delle presenti CGV: di conseguenza, SMSFactor.it non potrà in alcun modo essere considerato responsabile a questo proposito.

L'Utente si impegna espressamente e garantisce a SMSFactor.it che non invierà alcun messaggio a Destinatari suscettibili di subire un danno risultante dal suddetto messaggio, che non arrecherà nessun tipo di molestia né cercherà di indurre in errore il Destinatario dell'SMS, e che rispetterà l'altrui vita privata.

L'Utente si impegna inoltre a rispettare le norme del buon senso. SMSFactor.it si solleva da ogni responsabilità derivante dal mancato rispetto delle norme da parte dell'Utente. SMSFactor.it non potrà quindi in alcun modo essere considerato responsabile del comportamento dell'Utente.

Lo SPAM è rigorosamente proibito. In caso di denuncia presso gli operatori telefonici da parte di un Destinatario, SMSFactor.it si riserva il diritto di richiedere e ottenere nell'arco di 48 ore una prova all'Utente del fatto che il Destinatario abbia esplicitamente acconsentito a ricevere pubblicità da parte dell'Utente medesimo. Nel caso in cui l'Utente non sia in grado di fornire questa prova, potrà essere condannato a 1000€ di multa per ogni SMS considerato SPAM.

L'Utente è il solo responsabile sia dell'invio del messaggio verso il numero di cellulare indicato sia del contenuto del messaggio stesso: di conseguenza, SMSFactor.it non potrà in alcun modo essere considerato responsabile a questo proposito.

Articolo 9 – Protezioni dei dati personali

SMSFactor.it si impegna a non comunicare in alcun caso i dati personali dell'Utente a terzi e non utilizzare le liste di contatti dell'Utente per fini personali.

SMSFactor.it propone un'interfaccia sicura HTTPS: i dati dell'Utente sono criptati grazie alla tecnologia SSL 256 bits (Secure Socket Layer).

Agli Utenti che necessitano di un livello di confidenzialità più elevato, SMSFactor.it propone un contratto denominato "Clausola eccezionale di confidenzialità": in questo modo SMSFactor.it fornisce una prova scritta e inequivocabile della protezione dei dati personali.

I dati personali forniti dall'Utente saranno trattati da SMSFactor.it nel rispetto di quanto previsto dal D.Lgs. 30 giugno 2003, n. 196 - Codice in materia di protezione dei dati personali ("Codice privacy").

Articolo 10 – Proprietà intellettuale

È severamente vietata la riproduzione, totale o parziale, in Italia e all'estero, dei contenuti e delle pagine del sito senza l'autorizzazione esplicita e preventiva della società INFOMOTIV. Ogni riproduzione totale o parziale del Sito e dei suoi contenuti costituirà un atto di contraffazione sanzionato in norma agli articoli L.335-2 e seguenti del Codice della proprietà intellettuale – Code de la propriété intellectuelle (Francia), fatto salvo in caso di violazione della legge n°78-17 del 6 gennaio 1978 (Francia) relativa all'informatica, ai file e alle libertà – Informatique, fichiers et libertés.

Articolo 11 – Data di validità dei Pack

I Pack non prevedono data di validità e possono essere utilizzati dall'Utente senza restrizioni in termini di tempo. SMSFactor.it si riserva tuttavia il diritto di eliminare tutti gli account rimasti inattivi per una durata di 12 mesi consecutivi, con un preavviso di 15 giorni: gli SMS saranno definitivamente eliminati senza che l'Utente possa pretendere alcun rimborso.

Articolo 12 – Condizioni di vendita

L'iscrizione e l'utilizzazione del servizio è gratuita, esclusi il costo d'invio degli SMS e il costo della connessione a Internet – entrambi a carico dell'Utente.

Al momento dell'acquisto di uno o più Pack su SMSFactor.it, il cliente ha diritto:

- All'accesso alla piattaforma;
- All'assistenza via email o per telefono durante gli orari di apertura di SMSFactor.it, e cioè dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 18.00;
- A un numero definito di SMS.

L'Utente si impegna a pagare la somma dovuta a SMSFactor.it al momento dell'acquisto di un Pack, tramite carta di credito o bonifico. Il dettaglio delle tariffe per i differenti Pack si trova nella griglia tariffaria.

L'Utente, accettando le presenti Condizioni Generali di Vendita, è consapevole di acquistare una quantità di SMS senza data limite di utilizzo, come indicato all'Articolo 10 delle presenti CGV. Nessun tipo di rimborso, totale o parziale, potrà essere effettuato per alcun metodo di pagamento.

Nel caso di acquisto tramite carta di credito, la fatturazione avviene al momento della transazione o comunque dopo poco tempo. Per tutti gli altri tipi di pagamento, la fatturazione avviene al momento in cui SMSFactor.it riceve il pagamento sull'Account dell'Utente. Pagamento immediato, senza sconti anche in caso di regolamento anticipato.

Per i pagamenti a 30 giorni, un ritardo comporterà l'applicazione di una penale pari a 3 volte il tasso di interesse legale in vigore in Francia al momento dell'emissione della fattura. Queste penali saranno esigibili solo il giorno successivo alla data di regolamento che figura sulla fattura. A questo sarà aggiunta un'indennità forfettaria per spese di recupero dell'ammontare di 40€.

Per gli Utenti che necessitano di un determinato volume periodico proponiamo la possibilità di prelievo mensile. Questo prelievo avrà luogo l'ultimo giorno del mese e sarà possibile stipulando un contratto prestabilito che fissa una tariffa all'Utente e dopo deposito di una caparra di garanzia. Per quanto riguarda gli account che funzionano con il sistema Post Paid, cioè con un pagamento al consumo di SMS alla fine del mese, qualsiasi ritardo o mancato pagamento comporterà il divieto di utilizzo dell'account e dei sub-account del o degli utilizzatori ivi associati. Gli SMS saranno sospesi e saranno reintegrati solo dopo che il pagamento sarà stato effettuato. Se questo problema dovesse ripetersi, SMSFactor.it si riserva il diritto di eliminare definitivamente l'account dell'Utente e di interrompere il suo accesso alla piattaforma.

Per quanto riguarda l'acquisto di SMS con noleggio di database SMS Opt-in, i prezzi sono in funzione del volume globale e possono essere modificati in seguito alla modifica della domanda da parte dell'Utente.

Regolamento: 30% al momento dell'ordine, saldo a 30 giorni dalla data di fattura.

Pagamento immediato, senza sconti anche in caso di regolamento anticipato. Ogni ritardo comporterà l'applicazione di interesse di mora pari al 12% all'anno per un montante minimo di 120€. Queste penali saranno esigibili solo il giorno successivo alla data di regolamento che figura sulla fattura. A questo sarà aggiunta un'indennità forfettaria per spese di recupero dell'ammontare di 40€.

[Articolo 13 - Legge applicabile e foro competente](#)

Le presenti CGV ed i rapporti di natura contrattuale che intercorrono tra SMSFactor.it e l'Utente sono disciplinate dalla legislazione francese. Ogni azione o rivendicazione relativa all'uso del sito sarà di competenza delle Corti e dei Tribunali di Nizza (Francia).

Nell'ipotesi in cui sorga una controversia a seguito della stipula del contratto regolato dalle presenti Condizioni Generali di Vendita, le parti si impegnano, prima di intraprendere qualsiasi azione giudiziaria, a cercare una soluzione amichevole.